

HUMANITAS

SAN PIO X

Carta dei Servizi

Informazioni utili
per vivere al meglio
il soggiorno in ospedale



Indice

1. HUMANITAS SAN PIO X	2
2. AREE MEDICHE, CHIRURGICHE E SERVIZI	3
3. ESAMI E VISITE SPECIALISTICHE	5
4. RICOVERI	7
5. PUNTO NASCITA	12
6. SERVIZI E INFORMAZIONI UTILI	14
7. DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI	19
8. COME RAGGIUNGERE HUMANITAS SAN PIO X	20

1

Humanitas San Pio X Da oltre 50 anni al servizio dei milanesi

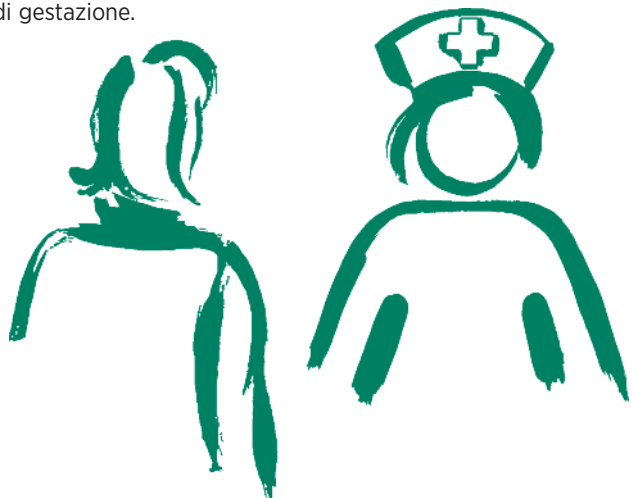
Da oltre 50 anni l'ospedale San Pio X, situato vicino al nuovo centro della città, la vivace zona di Garibaldi, Gioia e Isola, è un punto di riferimento per pazienti e medici, riconosciuto fin dalla sua origine per la vocazione al servizio, alla cura e all'assistenza dei malati.

L'ospedale ha 162 posti letto di degenza (ordinaria, day surgery, day hospital), 20 posti tecnici (rispettivamente per la chirurgia ambulatoriale bassa complessità operativa ed assistenziale e per la macro attività ambulatoriale complessa) e 15 culle, accreditati dal Servizio Sanitario Regionale, e offre servizi e assistenza sanitaria in regime ambulatoriale, di ricovero ordinario, Day Hospital o Day Surgery.

La presenza dell'Ostetricia e Ginecologia, Neonatologia e Patologia Neonatale permette di offrire alle future mamme un servizio di assistenza alla nascita a 360°, oltre la 34a settimana di gestazione.

Tra gli altri punti di forza la chirurgia ortopedica, che offre terapie innovative e mini-invasive, chirurgie specialistiche per la cura di patologie come la roncopia e l'obesità e la chirurgia laparoscopica robotica in Urologia e Chirurgia Generale per il trattamento mini-invasivo dei tumori di prostata, rene, colon retto, stomaco e pancreas distale.

Humanitas promuove la salute, la prevenzione e la diagnosi precoce attraverso attività ambulatoriali e servizi avanzati e innovativi. Humanitas è presente in Italia con l'Istituto Clinico di Rozzano, oggi uno dei più importanti policlinici europei, centro di ricerca internazionale e sede di insegnamento di Humanitas University, ateneo internazionale dedicato alle Scienze mediche. È inoltre presente con ospedali e Humanitas Medical Care, centri ambulatoriali e punti prelievo, a Milano, Bergamo, Castellanza, Arese, Catania e Torino.



2

Aree mediche, chirurgiche e servizi

L'attività clinica e assistenziale comprende:

- le Aree Chirurgica, Medica e Servizi
- un Poliambulatorio specialistico
- un Blocco operatorio con 8 sale operatorie e una Terapia intensiva postoperatoria

all'interno del Servizio di Anestesia e Rianimazione

- un Punto Nascita con due sale parto, due sale travaglio, una Patologia Neonatale all'interno dell'Unità Operativa di Neonatologia.

AREA CHIRURGICA

- Chirurgia Generale
 - Chirurgia Colo-Proctologica
 - Chirurgia Barietrica
 - Chirurgia del Melanoma
- Chirurgia Plastica Ricostruttiva
 - Chirurgia della Mano e Microchirurgia Ricostruttiva
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
 - Chirurgia protesica e revisione protesica di anca, ginocchio
 - Chirurgia del piede-caviglia
 - Chirurgia artroscopica spalla
 - Chirurgia della colonna vertebrale
 - Ricostruzione biologica articolare
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia

- Centro Day Surgery
- Chirurgia bassa complessità operativa ed assistenziale

AREA MEDICA

- Centro Day Hospital con attività ambulatoriale ad alta complessità assistenziale e un Day Hospital Medico e riabilitativo
- Medicina Generale
 - Cardiologia
 - Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva
 - Neurologia
 - Pneumologia
- Neonatologia
- Oncologia
- Riabilitazione specialistica

SERVIZI

- Diagnostica per immagini
 - Ecografia ed Ecografia interventistica
 - Mammografia e diagnostica senologica
 - MOC
- Radiologia
 - Risonanza Magnetica (RM)
 - Tomografia Computerizzata (TC)
- Medicina di Laboratorio
 - Biochimica Clinica e Tossicologia
 - Ematologia ed Emocoagulazione
 - Microbiologia
 - Virologia
- Medicina Nucleare
- Radioterapia

POLIAMBULATORIO

- Allergologia (solo privatamente)
- Angiologia
- Cardiologia
- Programmi polispecialistici di Check-Up (solo privatamente)
- Chirurgia Generale
 - Ambulatorio stomizzati
 - Chirurgia Bariatrica
 - Chirurgia Colo-Proctologica
 - Chirurgia del Melanoma
 - Senologia
- Chirurgia Plastica Ricostruttiva
- Chirurgia della Mano e Microchirurgia Ricostruttiva
- Dermatologia
- Dietologia (solo privatamente)
- Endocrinologia
- Gastroenterologia ed Endoscopia
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Medicina Interna (solo privatamente)
- Nefrologia
- Neonatologia
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Neuropsichiatria infantile (solo privatamente)
- Oculistica
- Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
 - Chirurgia protesica e revisione protesica anca e ginocchio
 - Chirurgia piede-caviglia
 - Chirurgia artroscopica spalla
 - Chirurgia della colonna vertebrale
 - Ricostruzione biologica articolare
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
 - Centro multidisciplinare per la diagnosi e cura della Roncopatia
- Pediatria (solo privatamente)
- Pneumologia
- Psichiatria
 - Centro per i disturbi d'ansia e di panico
- Urologia

PRENOTAZIONI

È possibile prenotare visite ed esami ambulatoriali:

telefonicamente

Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

numero **02.6951.6000**

dal **lunedì** al **venerdì**

ore **09.00 - 12.00** e **14.00 - 16.00**

Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni

numero **02.6951.7000**

dal **lunedì** al **venerdì** ore **08.00 - 19.00**

sabato ore **08.00 - 13.00**

di persona, recandosi presso gli sportelli:

Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.30 - 16.00**

Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni

dal **lunedì** al **venerdì** ore **7.00 - 20.00**

sabato ore **8.00 - 13.00**

Con il servizio **prenotazioni on line** su www.sanpiox.net è possibile richiedere prenotazioni o prenotare autonomamente visite (pazienti privati).

Per annullare l'appuntamento è possibile telefonare al numero 02.6951.7801, collegato a una segreteria telefonica dedicata.

PRELIEVI

Non è necessaria prenotazione.

E' sufficiente presentarsi direttamente al Centro Prelievi:

Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

dal **lunedì** al **venerdì** ore **7.00 - 11.00**

sabato ore **7.00 - 11.00**

Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni

dal **lunedì** al **venerdì** ore **7.00 - 14.00**

sabato ore **7.00 - 12.00**

e-mail: cuplab@sanpiox.humanitas.it

Documenti necessari

Per le prestazioni accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale occorre presentare:

- la richiesta su ricettario regionale del medico curante o medico specialista, indicando il quesito diagnostico
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido



- l'eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione del pagamento del ticket.

Per tutte le prestazioni di diagnostica per immagini per pazienti convenzionati con fondi/assicurazioni è necessaria una richiesta del medico curante o medico specialista.

ACCETTAZIONE

Il giorno fissato per la visita o per l'esame ambulatoriale, è necessario presentarsi allo sportello con:

Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

- richiesta su ricettario regionale del medico curante o medico specialista, contenente l'indicazione del quesito diagnostico ed eventuale esenzione
- tessera sanitaria regionale
- eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione del pagamento del ticket.
- elenco farmaci che si stanno assumendo
- documento di identità valido

Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni

- *per le prestazioni di diagnostica per immagini*: richiesta da parte del medico curante o medico specialista
- documento d'iscrizione a Enti convenzionati con Humanitas San Pio X, ove previsto

Si raccomanda di portare sempre con sé eventuale documentazione sanitaria recente (prescrizioni mediche, referti di esami, indagini radiologiche, etc..)

RITIRO REFERTI

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita.

Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati (nei giorni indicati sul modulo consegnato durante l'effettuazione dell'esame) presso lo sportello "Ritiro Referti", al piano terra, aperto dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.00 – 18.00**, **sabato** ore **8.00 – 13.00**.

Per referti positivi di particolare rilevanza clinica viene fissato un appuntamento per la consegna a cura del Medico curante.

Si ricorda che, al momento del ritiro del referto (personalmente o tramite delega), viene richiesta la presentazione del documento di identità (delegato e delegante).

PRE-RICOVERO

Tutti i pazienti, una volta confermata l'indicazione all'intervento chirurgico, effettueranno il pre-ricovero.

La Segreteria Chirurgica contatta i pazienti, per eseguire gli accertamenti pre-operatori specifici, entro circa un mese (e fino ad un massimo di tre mesi) dalla data presunta di ricovero.

CHIRURGIA AMBULATORIALE BASSA COMPLESSITÀ OPERATIVA ED ASSISTENZIALE (BOCA), MACRO ATTIVITÀ AMBULATORIALE COMPLESSA (MAC) E RICOVERI SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, REGIME ORDINARIO, DAY HOSPITAL E DAY SURGERY.

Accettazione: gli sportelli dedicati sono aperti dal **lunedì** al **venerdì** ore **07.00 – 15.00**.

Si consiglia di presentarsi all'orario fornito telefonicamente dalla Segreteria.

È necessario portare:

- impegnativa del medico curante su ricettario unico regionale (con indicazione al ricovero)
 - documento d'identità valido
 - tessera sanitaria regionale
 - elenco farmaci che si stanno assumendo.
- Si raccomanda di portare sempre con sé eventuale documentazione sanitaria recente (prescrizioni mediche, referti di esami, indagini radiologiche, etc..)

Per cittadini non residenti in Italia:

- autorizzazione a ottenere cure mediche programmate in Italia presso tale Struttura (residenti UE)
- tessera TEAM, (residenti UE)
- se non appartenenti alla Comunità Europea è necessario rivolgersi agli Uffici ATS di competenza.

Si ricorda che:

- tutti gli oneri derivanti dalle prestazioni erogate sono a carico del SSN e che verrà assistito da un medico dell'équipe dell'Unità di riferimento
- in assenza dei documenti richiesti, il ricovero potrebbe non essere effettuato
- per i ricoveri effettuati in regime ordinario il giorno della dimissione la stanza deve essere lasciata entro le ore 09.30
- per i ricoveri effettuati in regime di Day Hospital o Day Surgery di norma la dimissione avviene nell'arco delle 12 ore dall'esecuzione della procedura.

RICOVERI IN REGIME PRIVATO E CONVENZIONATO, IN REGIME ORDINARIO, DAY HOSPITAL E DAY SURGERY

Accettazione: gli sportelli dedicati sono aperti dal **lunedì** al **venerdì** dalle ore **7.00** alle ore **18.00** e **sabato** dalle ore **8.00** alle ore **12.00**.

Si consiglia di presentarsi all'orario indicato telefonicamente dalla Segreteria.

È necessario portare:

- documento d'iscrizione a Enti convenzionati con Humanitas San Pio X, ove necessario
 - documento d'identità valido del paziente e dell'eventuale accompagnatore che pernotta
 - tessera sanitaria regionale
- Si raccomanda di portare sempre con sé eventuale documentazione sanitaria recente (prescrizioni mediche, referti di esami, indagini radiologiche, etc..) e l'elenco farmaci che si stanno assumendo

Si ricorda che:

- è possibile scegliere il medico per la presa in carico
- il giorno della dimissione la stanza deve essere lasciata libera entro le ore 10.30
- l'attivazione dell'assicurazione per l'intervento, ove non diversamente regolamentato, è a carico del paziente



INFORMAZIONI UTILI

Promemoria in vista del ricovero

Il ricovero presso l'ospedale inizia attraverso una accettazione amministrativa: è questo il momento in cui è possibile chiedere al personale di dare comunicazione all'INPS dell'apertura della malattia.

Il ricovero in regime diurno (Day Hospital o Day Surgery) consente di effettuare prestazioni mediche o chirurgiche che permettono al paziente di poter rientrare al proprio domicilio in giornata. È fortemente raccomandato di venire accompagnati per un rientro a casa in sicurezza.

È indispensabile portare con sé (da consegnare al coordinatore infermieristico del reparto) tutti i referti di esami ed accertamenti diagnostici già eseguiti ed eventuali copie di cartelle cliniche di ricoveri precedenti, anche se eseguiti in altri ospedali. L'intera documentazione sarà restituita al termine della degenza. È raccomandato portare con sé un promemoria delle terapie farmacologiche assunte che specifichi con chiarezza nome commerciale del farmaco, principio attivo, dose e posologia di assunzione.

Cosa portare per il soggiorno in ospedale

Si consiglia di portare solo effetti personali strettamente necessari, come biancheria intima di cotone da indossare il giorno dell'intervento, pigiama o camicia da notte, vestaglia da camera, tuta sportiva, calze bianche, pantofole e oggetti da toeletta. Si raccomanda l'uso di pantofole chiuse, antiscivolo, prive di tacchi e dotate di cinturino intorno alla caviglia.

Si consiglia di non portare oggetti di valore o eccessive somme di denaro. L'ospedale non si assume la responsabilità per eventuali smarrimenti o furti di beni lasciati incustoditi.

Per i pazienti privati, nelle camere di degenza, è a disposizione una cassaforte.

Come prepararsi all'intervento chirurgico

Igiene personale: eseguire doccia di pulizia approfondita, preferibilmente la mattina dell'intervento o la sera prima utilizzando comune sapone detergente prestando particolare attenzione alle pieghe cutanee ed all'ombelico. Evitare l'utilizzo di borotalco e creme idratanti dopo la doccia. Non effettuare alcuna depilazione e tricomia a domicilio.

Tali misure contribuiscono a ridurre il rischio di infezioni della ferita chirurgica.

Prestare particolare attenzione all'igiene del cavo orale.

Degenza

Il paziente è accolto in reparto dal coordinatore infermieristico e dal medico responsabile del ricovero che aprono la cartella clinica. Le équipe infermieristiche e mediche sono sempre a disposizione per ogni necessità alberghiera o clinica.

Al momento dell'ingresso in reparto, qualora non effettuato durante il pre-ricovero, il paziente firma il consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi del GDPR Regolamento Europeo UE 2016/679. Dopo il colloquio col medico, finalizzato ad ottenere ulteriori informazioni in merito alle procedure a cui il paziente verrà sottoposto e degli eventuali rischi ad esse connessi, viene firmato il modulo del consenso informato. Durante tutto l'arco della giornata è possibile avere un colloquio riservato con il medico responsabile del ricovero.

Visite parenti e conoscenti

Il paziente, se lo desidera, ha la facoltà di chiedere di mantenere riservata la sua presenza in Struttura o di non voler ricevere vi-

site. Tale volontà deve essere esplicitata in fase di accettazione del ricovero. È consentita la presenza nella stessa camera di uno/due visitatori per degente per non sovraffollare le camere e non disturbare i vicini. I visitatori sono pregati di uscire dalle stanze durante le attività sanitarie. Si raccomanda di non portare cibi o bevande ai degenti per non modificare il regime dietetico previsto. Nella giornata dell'intervento chirurgico è possibile la presenza di una persona sino alle ore 20.00.

È sconsigliato far entrare in ospedale bambini di età inferiore ai 12 anni.

Per la prevenzione della trasmissione delle infezioni, nelle stanze di degenza sono disponibili anche per i visitatori dispenser con soluzione disinfettante per il lavaggio delle mani.



Orari di visita

Degenze: dal **lunedì** alla **domenica** ore **13.00 - 14.00** e **17.00 - 20.00**.

Per i pazienti di età superiore a 65 anni è consentita la visita dei famigliari anche al di fuori degli orari di visita.

Per i bambini è consentita la presenza stabile di un genitore.

Durante le attività sanitarie i visitatori sono pregati di uscire dalle stanze.

Degenze Privati: dal **lunedì** alla **domenica** ore **10.00 - 20.00**. Durante le attività sanitarie i visitatori sono pregati di uscire dalle stanze.

Terapia Intensiva: Prima di accedere in Terapia Intensiva i visitatori devono eseguire il protocollo in uso per la prevenzione delle infezioni su indicazione del personale infermieristico.

I pasti

I pasti sono distribuiti in camera. Il personale addetto (sanitario) è a supporto dei pazienti non autonomi.

Gli orari sono i seguenti:

- colazione: ore **7.30 - 08.00**

- pranzo: ore **12.00 - 13.00**

- cena: ore **18.00 - 19.00**

I pazienti con diete e/o regimi alimentari particolari possono segnalare le loro esigenze al Coordinatore Infermieristico e alla Dietista.



Assistenza privata integrata

L'assistenza infermieristica al degente è garantita esclusivamente dal personale di Humanitas San Pio X.

Non è consentita l'attività di persone e/o associazioni che offrono a qualunque titolo un servizio di assistenza infermieristica privata al ricoverato.

Humanitas San Pio X permette ai familiari di essere supportati per attività di sostegno al ricoverato nel rispetto delle regole di comportamento previste per i visitatori esterni.



Dimissione

Il paziente riceve alla dimissione una lettera/relazione sanitaria del medico responsabile del percorso di cura.

L'eventuale copia della cartella clinica o di un estratto della medesima può essere richiesta all'Ufficio Ricoveri e ritirata dal diretto interessato o da persona delegata. È possibile richiederne l'invio a domicilio a mezzo di raccomandata.



Si invitano i pazienti a richiedere al coordinatore infermieristico o al medico che effettua la dimissione eventuali documenti personali consegnati all'atto del ricovero.

Nel caso in cui il paziente desideri essere dimesso, nonostante il parere contrario del medico, dovrà firmare apposita dichiarazione che solleva l'ospedale da ogni forma di responsabilità conseguente tale decisione.



Assistenza religiosa

L'ospedale dispone di una Cappella situata al piano terra dove vengono celebrate cerimonie religiose di rito cattolico.

Durante la giornata è presente un sacerdote che raccoglie eventuali richieste dei pazienti e che può essere contattato dal personale di reparto.

L'orario delle SS. Messe è: giorni feriali ore **16.30**, sabato **18.30**, domenica e festivi ore **10.00** e **17.00**.

In caso di ricovero è possibile visitare la Cappella avvisando il personale infermieristico e indossando la vestaglia o la giacca da camera. A richiesta l'ospedale è disponibile a soddisfare le esigenze religiose proprie di ogni degente.

Bar e punti di ristoro

Il bar è aperto dal **lunedì** al **venerdì** ore **07.00 - 19.00**, **sabato** ore **07.00 - 17.00** e **domenica** ore **08.00 - 17.00**.

Sono inoltre a disposizione del pubblico distributori a moneta di bevande e snack nei locali soggiorno dei reparti di degenza.

Si invitano i pazienti a rispettare il proprio regime alimentare e per prevenire infestazioni di insetti a non portare alimenti in camera di degenza.



Servizio Mensa

Parenti e accompagnatori dei pazienti ricoverati possono accedere al self service, acquistando i buoni pasto presso l'Accettazione Ricoveri SSN e l'Ufficio Ricoveri Privati.

La mensa è aperta dal **lunedì** alla **domenica** ore **12.00 - 14.30**.



Humanitas San Pio X è dotata di un Punto Nascita costituito dalle unità operative di Ostetricia e Ginecologia e di Neonatologia. È attiva un'accettazione ostetrica h24 e 7 gg su 7 per le pazienti in stato di gravidanza. Per tutte le donne gravide, a partire dalla 35a settimana di gestazione, è previsto un accesso ambulatoriale definito di "pre-ricovero" in cui vengono completati gli esami clinici e viene predisposta la cartella clinica. Le gestanti che intendano partorire presso Humanitas San Pio X devono prendere contatto con il personale medico di Ostetricia e Ginecologia a partire dalla 35^a/36^a settimana per la valutazione clinica dell'andamento della gravidanza.

La prenotazione della visita ambulatoriale può avvenire **di persona**, recandosi agli sportelli dedicati, online sul sito www.sanpiox.net/prenotazioni o **contattando telefonicamente** il numero - **02.6951.6000 per il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)** dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 16.00 - **02.6951.7000 per pazienti privati/convenzionati con fondi/assicurazioni** dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 17.00 sabato ore 8.00 - 12.00.

Assistenza al parto

L'équipe della Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia è in grado di fornire alle future mamme un'assistenza ostetrica "one to one", 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, nel più totale rispetto della fisiologia del travaglio di parto.

Viene favorito l'immediato contatto "skin to skin" tra mamma e neonato ed il precoce attaccamento al seno sia dopo parto naturale sia dopo taglio cesareo.

A partire dalla 40^a settimana compiuta, è attivo l'ambulatorio ostetrico della gravidanza a termine.

Un anestesista dedicato alla sala parto garantisce 24 ore su 24 la parto-analgesia a tutte le pazienti che ne fanno richiesta.

La visita anestesiológica viene effettuata in occasione del "pre-ricovero" che si effettua a partire dalla 35^a/36^a settimana o dopo richiesta della partoriente, in corso di travaglio, qualora non fosse stata già effettuata. In caso di necessità, la gestante può contattare il Punto Nascita h24 al numero 02 6951 7421, oppure accedere direttamente al reparto di Ostetricia e Ginecologia (IV piano), ove sarà accolta e visitata immediatamente.

Assistenza al neonato

Al fine di favorire il rapporto mamma neonato, fin dalle prime ore dalla nascita è prevista la degenza del neonato nella stessa stanza della mamma attraverso il "rooming-in".

Provvisto di culle termiche, lettini aperti e poltrone per l'allattamento, il reparto di neonatologia è il luogo in cui mamme e neonati possono vivere momenti insieme, in sicurezza e privacy.

La visita clinica del neonato viene eseguita alla nascita e tutti i giorni dal Neonatologo, direttamente in camera alla presenza della mamma, insieme a un'infermiera pediatrica del Nido, in modo da verificare il benessere del piccolo.

Il Neonatologo, presente h24, garantisce assistenza per ogni necessità.

Se un neonato presenta una situazione di maggiore criticità cardio-respiratoria e necessità di un livello assistenziale più elevato, previa stabilizzazione, si provvede al suo trasferimento in un reparto di Terapia Intensiva Neonatale, garantendo comunque il suo ri-

torno per il proseguo della degenza quando le condizioni cliniche e il livello di cura lo consentano. Il trasporto del neonato avviene mediante il Servizio di Trasporto Emergenza Neonatale (STEN) della Regione Lombardia.

Degenza

La degenza prevista per le puerpere da parto spontaneo è di 2-3 giorni, mentre dopo taglio cesareo è di 3-4 giorni.

Durante la degenza vengono effettuati controlli quotidiani del benessere del neonato e della neomamma, sia con esami di laboratorio sia con valutazioni cliniche.

Il Nido è "aperto" e consente il libero ingresso alle mamme ed ai papà per informazioni riguardanti l'alimentazione del neonato, l'igiene e la sua cura.

Camere

Servizio Sanitario Nazionale

Camera doppia climatizzata, dotata di servizi, fasciatoio e televisione. Il papà ha la possibilità di rimanere con la neomamma sino alle **20.00**. I parenti hanno accesso per una visita dalle ore **17.00** alle **20.00**.

Privati/Convenzionati

Stanza singola climatizzata con un posto letto per l'accompagnatore, fasciatoio, televisione, servizi con doccia. I parenti hanno sempre libero accesso sino alle ore 20.00. E' possibile usufruire della camera privata pagando la sola differenza alberghiera.

Il rientro a casa

La dimissione è prevista a 48 ore la dopo la nascita naturale e a 72 ore dopo il taglio cesareo ed avviene solitamente durante le ore mattutine del giorno previsto per la dimissione.



La neomamma è visitata per il controllo ambulatoriale post-partum dopo 4-6 settimane; in caso di parto cesareo il controllo, in cui vengono anche tolti i punti, avviene dopo circa 7 giorni.

Prima della dimissione, tutti i neonati sono sottoposti a:

- test di screening metabolico neonatale esteso
- determinazione della bilirubinemia per via transcutanea
- valutazione della funzione uditiva mediante otoemissioni
- monitoraggio della saturazione arteriosa e della frequenza cardiaca
- prova del riflesso rosso.

Inoltre, al momento della dimissione, è consegnata ai genitori una relazione contenente i principali dati clinici, eventuali accertamenti eseguiti durante la degenza, indicazioni nutrizionali consigliate, appuntamenti ambulatoriali suggeriti e necessari, per i quali viene già fissato giorno ed orario.

A tutti i neonati vengono garantiti 2 controlli clinici ambulatoriali neonatali, l'esecuzione di un ECG tra il 25° e 40° giorno di vita e, se necessario, dell'ecografia del bacino tra il 2° e il 3° mese quale screening per la displasia congenita all'anca.

Per eventuali dubbi o chiarimenti, i genitori possono sempre contattare il Nido al numero 02 69516427 o tramite e-mail all'indirizzo neonatologia.spiox@sanpiox.humanitas.it.

MamaBook

Per aiutare mamma e papà a prepararsi al giorno più bello il Punto Nascita ha realizzato una guida di viaggio con informazioni e consigli che derivano dall'esperienza degli specialisti. Scopri come averla su: www.sanpiox.net

CONTATTI E ORARI

Centralino

tel. 02.6951.1

Direzione Sanitaria

tel. 02.6951.6189

e-mail: dirsan.spiox@sanpiox.humanitas.it

Ufficio Cartelle Cliniche

tel. 02.6951.6172

dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.30 - 15.30**

e-mail: cartelle.spiox@sanpiox.humanitas.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

tel. 02.6951.6118

dal **lunedì** al **venerdì** ore **9.00 - 12.00**
e **14.00 - 15.00**.

e-mail: urp.spiox@sanpiox.humanitas.it

Servizio Pastorale

02.6951.6129

PRENOTAZIONI

Servizio Sanitario Nazionale

tel. 02.6951.6000

dal **lunedì** al **venerdì**

ore **09.00 - 12.00** e **14.00 - 16.00**

di persona dal **lunedì** al **venerdì**

ore **08.30 - 16.00**

Privati e Convenzionati

con fondi/assicurazioni

tel. 02.6951.7000

dal **lunedì** al **venerdì** ore **08.00 - 19.00**

sabato ore **08.00 - 13.00**

di persona dal **lunedì** al **venerdì**

ore **07.00 - 20.00**

sabato ore **08.00** alle ore **13.00**

Prenotazioni on line su www.sanpiox.net è possibile richiedere prenotazioni o prenotare autonomamente visite (pazienti privati).

Per annullare l'appuntamento è possibile telefonare al numero **02.6951.7801** collegato a una segreteria telefonica dedicata.

ACCETTAZIONE RICOVERI SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

dal **lunedì** al **venerdì** ore **07.00 - 15.00**

per informazioni ore **09.00 - 15.00**

per abilitazione Carta Regionale

ore **10.00 - 15.00**

tel. 02.6951.6507

e-mail: accettazionericoveri.spiox@sanpiox.humanitas.it

ACCETTAZIONI RICOVERI PRIVATI E CONVENZIONATI CON FONDI/ASSICURAZIONI

dal **lunedì** al **venerdì** ore **07.00 - 17.00**

per informazioni ore **09.00 - 17.00**

02.6951.7520

Chirurgia Generale e Colo-Proctologica

Chirurgia Protesica e Ricostruzione

Biologica Articolare

Medicina Riabilitativa

Ortopedia della Caviglia e del Piede

Senologia

Urologia

02.6951.6509

Otorinolaringoiatria

02.6951.7517

Chirurgia Bariatrica

Endoscopia e Gastroenterologia

Medicina Generale

Oncologia

Ortopedia della Colonna

02.6951.7521

Chirurgia della Mano

Chirurgia Plastica

02.6951.7522

Ginecologia e Ostetricia

Oculistica

Fax **02.6880.773**

e-mail: accettazionericoveri.spiox@sanpiox.humanitas.it

SEGRETERIE AREA CHIRURGICA

dal **lunedì** al **venerdì**

per informazioni telefoniche ore **08.00 - 17.00**

di persona ore **10.00 - 11.00** e ore **14.00 - 15.00**

02.6951.6841

Chirurgia Protesica e Ricostruzione

Biologica Articolare

Ortopedia della Caviglia e del Piede

02.6951.6509

Otorinolaringoiatria

02.6951.6842

Chirurgia della Mano

Chirurgia Plastica

Ortopedia della Colonna3

Ortopedia Protesica e Ricostruttiva Anca
e Ginocchio

02.6951.6843

Ginecologia

Oculistica

Ortopedia della Colonna1

Urologia

02.6951.6844

Chirurgia Bariatrica

Chirurgia Generale e Colo-proctologica

e-mail: segchir.spiox@sanpiox.humanitas.it

SERVIZI DI DIAGNOSTICA

Segreteria del Servizio Radioterapia

tel. 02.6951.6108

è collegata una segreteria telefonica per informazioni:

dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.30 - 13.00**

e ore **14.00 - 16.30**

e-mail:

radioterapia.spiox@sanpiox.humanitas.it

Servizio Diagnostica per Immagini

- SSN tel. 02.6951.6000

- Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni: tel. 02.6951.7000

- e-mail: radiologia.spiox@sanpiox.humanitas.it

- di persona: dal **lunedì** al **venerdì**

ore **08.00 - 20.00**

sabato ore **8.00 - 14.00**

Servizio Laboratorio Analisi

- SSN tel. 02.6951.6000

- Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni: tel. 02 6951 7000

- e-mail: cuplab@sanpiox.humanitas.it

Esecuzione prelievi

SSN: dal **lunedì** al **venerdì** ore **07.00 - 11.00**

sabato ore **07.00 - 11.00**

Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni:

dal **lunedì** al **venerdì** ore **07.00 - 14.00**

sabato ore **07.30 - 12.00**

Servizio Segreteria Endoscopia

(SSN, Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni)

dal **lunedì** al **venerdì** ore **8.30 - 16.30**

tel. 02.6951.6983

e-mail: seg.endoscopia.spiox@sanpiox.humanitas.it

Servizio Segreteria Oncologia

(SSN, Privati e convenzionati con fondi/assicurazioni)

dal **lunedì** al **venerdì** ore **08.30 - 16.30**

tel. 02.6951.7432

e-mail: segreteria.oncologia@sanpiox.humanitas.it

CONVENZIONI

Humanitas San Pio X è convenzionata per i ricoveri e per le prestazioni ambulatoriali con la maggior parte degli Enti che gestiscono polizze salute, con le Casse Mutua di categoria, e con numerose Aziende. Le Convenzioni possono essere in forma diretta o indiretta.

L'elenco delle convenzioni con enti e assicurazioni è consultabile su

www.sanpiox.net/info-utili/enti-convenzionati

- Convenzione diretta: l'Ente convenzionato con Humanitas San Pio X si assume la diretta responsabilità del pagamento, completo o parziale, delle prestazioni erogate a favore del proprio Assistito. È l'ente stesso che provvede direttamente al pagamento delle prestazioni cliniche erogate. Nel caso di pagamento parziale da parte dell'Ente, è a carico del paziente il pagamento della quota di sua competenza (franchigia).

- Convenzione indiretta: il paziente, usufruendo comunque di un listino particolare, paga in toto le prestazioni erogate da Humanitas San Pio X, e richiede poi il rimborso, completo o parziale, alla propria Assicurazione o Cassa Mutua.

Per maggiori informazioni:

- Prestazioni ambulatoriali: Tel. 02 6951 7000 o visitare il sito www.sanpiox.net

- Ricoveri privati: è possibile contattare il numero 02 6951 6502 - 6598 - 6599 o scrivere a ricoveriprivati@sanpiox.humanitas.it

Humanitas San Pio X offre anche percorsi di check up per la prevenzione e la diagnosi precoce in ambito medico specialistico.

Il paziente è al centro del servizio, accompagnato dal personale in tutte le fasi del percorso e affidato ad un medico "tutor" che è il suo punto di riferimento.

tel. 02.6951.7507

dal **lunedì** al **venerdì** ore **09.00 - 17.00**

e-mail: servizio.checkup@sanpiox.humanitas.it

HOTEL CONVENZIONATI

Humanitas San Pio X, grazie ad accordi con i principali hotel e residence della zona, offre ai familiari e accompagnatori dei propri pazienti tariffe agevolate per pernottare nei pressi dell'ospedale.

L'elenco "Hotel&Residence Convenzionati" (SG03) è disponibile presso la Reception e online su: www.sanpiox.net/info-utili/dove-alloggiare.

ALTRE INFORMAZIONI

Fumo

Humanitas San Pio X è una struttura libera dal fumo. È assolutamente vietato fumare sia all'interno che all'esterno dell'ospedale. Questo per disposizione di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute, di quella dei pazienti e del personale.

Telefoni cellulari

Per ragioni di sicurezza e tutela delle persone malate e per evitare interferenze con le apparecchiature elettromedicali, è vietato l'utilizzo dei telefoni cellulari (sia in ricezione-chiamata sia in stand by) nelle zone segnalate da appositi cartelli.

Bancomat

È posizionato un distributore automatico per il prelievo di contanti al piano terra in corrispondenza delle scale centrali.

Edicola

In ogni reparto al mattino avviene la vendita dei quotidiani e periodici. Nel corso della giornata è possibile l'acquisto di quotidiani anche presso il bar interno.

I Volontari di Insieme Con Humanitas

Presso Humanitas San Pio X collaborano i volontari di Insieme Con Humanitas. Si occupano di:

- prima accoglienza degli utenti in ingresso, in ambulatorio (fase di prenotazione / accettazione prestazioni) e in poliambulatorio (indicazioni sulla locazione degli studi ambulatoriali)

- visita ai malati degenti e presenza in ogni reparto

- servizio biblioteca in reparto

- accoglienza palestra, endoscopia e punto prelievi/prericovero.

I volontari, a turno, sono presenti tutti i giorni feriali:

- ore 07.30 - 12.00 all'accoglienza

- ore 15.00 - 17.00 nei reparti di degenza.

SERVIZI ON-LINE

Sito web

Il sito di Humanitas San Pio X (www.sanpiox.net) è strutturato con percorsi di navigazione per tipologia di Utente (pazienti, personale sanitario...).

Sezioni:

- *Servizi di prenotazione*: telefonica, di persona e on-line;
- *Info utili* (Le informazioni per pazienti e ospiti di Humanitas San Pio X):
 - dove siamo
 - i numeri utili
 - norme di preparazione agli esami
 - il ricovero (Informazioni riguardanti il pre-ricovero e ricovero)
 - dove alloggiare (Convenzioni con Hotel per i parenti o accompagnatori dei pazienti)
 - volontari di Fondazione Humanitas (Informazioni sull'Associazione).
- *Convenzioni* (elenco di tutti i principali enti fondari e assicurativi convenzionati con Humanitas San Pio X)
- *Punto Nascita* (sezione dedicata alle gestanti che intendano partorire nella nostra struttura)
- *News* (rubriche d'approfondimento, consigli, interviste, pareri e opinioni degli specialisti di Humanitas San Pio X, allo scopo di informare e aiutare il paziente a stare in salute).

Prenotazioni on-line

Con il servizio Prenotazioni on line su www.prenota.sanpiox.net è possibile prenotare visite ed esami (pazienti privati).

Per restare in contatto

- **Newsletter**, una volta a settimana viene inviata a tutti gli iscritti con una selezione delle principali notizie e novità.
- **Social network**, per essere sempre più vicino ai pazienti Humanitas San Pio X è presente sulle principali piattaforme (Facebook, LinkedIn); come "Gruppo Humanitas" su Youtube e Instagram (Humanitashealts).
- **APP Mama**, applicazione (scaricabile play store e apple store) per gestanti e neomamme.

7

Diritti e doveri dei pazienti

DIRITTI DELL'ASSISTITO

Per tutti gli assistiti ci impegnamo a:

- offrire tutta la nostra esperienza e competenza per assistere e curare con interesse e attenzione ogni persona nel suo particolare bisogno di salute
- prestare le cure migliori con sistemi diagnostici sicuri e terapie innovative
- proteggere in modo particolare chi, a causa dello stato di salute, si trovi in una condizione momentanea o permanente di fragilità
- rendere disponibili tutti i servizi necessari per i bisogni assistenziali, secondo criteri di trasparenza
- garantire una informazione completa e comprensibile sullo stato di salute dedicando tutto il tempo necessario a qualsiasi domanda o chiarimento
- accogliere i pazienti in spazi adeguati alle necessità umane e terapeutiche, sicuri, confortevoli e dignitosi
- ricoverare solo in caso di reale necessità, individuando il livello assistenziale ottimale per rispondere al bisogno della persona
- favorire la presenza di un familiare durante il ricovero per i bambini e i pazienti con età superiore ai 65 anni
- garantire trasparenza nella gestione delle liste di attesa
- garantire l'integrità della documentazione clinica, la tempestiva disponibilità e l'accessibilità ai soli soggetti aventi diritto
- garantire la possibilità di esprimere suggerimenti e reclami, a cui sarà data puntuale risposta
- garantire la presenza di volontari accreditati
- offrire l'assistenza religiosa per qualsiasi tipo di culto

DOVERI DELL'ASSISTITO

- adottare un comportamento rispettoso nei confronti degli altri pazienti e degli operatori di Humanitas San Pio X
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi: sono di tutti
- rispettare gli orari, la quiete e il riposo degli altri pazienti
- informare correttamente i medici e gli infermieri sul proprio stato di salute e collaborare con loro
- comunicare qualsiasi necessità e bisogno per un soggiorno sereno e utile alle cure
- comunicare l'eventuale disdetta per un esame o visita o rinuncia alle cure nel rispetto del nostro lavoro e dei bisogni di tutti
- rispettare le indicazioni fornite dal personale.

Come raggiungere Humanitas San Pio X

Humanitas San Pio X si trova in Via Francesco Nava 31 ed è facilmente raggiungibile con mezzi pubblici e automobile.

CON I MEZZI PUBBLICI

- Metropolitana: Linea Gialla – M3 fermate Zara o Maciachini
- Tram: Linee 5 e 7
- Autobus: 51-52-70-82-90-91-92-723-724

Dalla Stazione Centrale

- Metro Gialla M3 (direzione Comasina – 2 fermate) scendere alla fermata Zara o Maciachini
- Linea 60 (direzione Zara) scendere alla fermata via Lario/via Nava

Dall'Aeroporto di Linate

Linea 73 (direzione Duomo) per 10 fermate. Scendere in via Cadore/C.so Ventidue Marzo e prendere la linea 60 (direzione Zara) per 16 fermate. Scendere alla fermata via Lario/via Nava

Dall'Aeroporto di Malpensa

Con il Malpensa Express fino a stazione Cadorna. All'arrivo in Stazione centrale prendere la metro M2 (direzione Loreto) per 5 fermate. Scendere alla fermata Centrale e prendere la metro M3 (direzione Comasina) fino alla fermata Zara.



